

L.T.C. “Leonardo da Vinci”
Programma di Discipline Turistiche Aziendali
Classe 5 sez.AT
Prof.ssa Daniela Gaudenzi
Anno scolastico 2022/2023

Il fenomeno Turismo

- *Perché si parla di fenomeno turistico*
- *Che cosa è il turismo ed il turista*
- *Elementi fondamentali che lo definiscono*
- *Il turismo fenomeno complesso*
- *I soggetti pubblici che intervengono nella attività turistica*

L'impatto del turismo sull'economia, sulla società e sull'ambiente

- *Qual è l'impatto del fenomeno turistico sull'economia di un Paese*
- *Perché il turismo è considerato un settore economico plurisettoriale*
- *Effetti del turismo in Italia*
- *Perché il turismo è considerato un fenomeno trasversale*
- *Effetti del turismo sull'ambiente*
- *Cosa si intende per turismo ecosostenibile*
- *Chi è il turista responsabile*

L'analisi dei costi

- *Come si classificano i costi*
- *Come si analizzano i costi e come si rappresentano graficamente*
- *Il diagramma di redditività*

L'attività dei tour operator

- *Chi sono i tour operator*
- *Come vengono organizzati i pacchetti turistici*
- *Quali sono i principali contratti che si possono concludere con un'impresa di servizi turistici*

Il prezzo di un pacchetto turistico

- *Caratteristiche*
- *Gli indicatori turistici dell'offerta*
- *Che cosa misura l'indice di occupazione turistica*
- *L'offerta turistica in Italia*

Il marketing e la vendita dei pacchetti turistici

- *Informazioni e processi decisionali*
- *Le strategie di vendita adottate dai tour operator*
- *In che cosa consiste la fase del controllo*

La pianificazione strategica

- *Il sistema di pianificazione e controllo*

- *Come si analizza l'ambiente esterno*
- *Come si analizza l'ambiente interno*

Il Business plan

- *Quali sono le fonti di finanziamento di un progetto aziendale*
- *Qual è il contenuto del business plan*
- *Qual è il contenuto del piano di marketing*
- *Come si redigono i prospetti economico finanziari*

Il Budget

- *Che cosa è il budget*
- *Come si predispongono i budget operativi*
- *Come si predispongono i budget aziendali*

EDUCAZIONE CIVICA

Nel corso dell'anno sono state dedicate n.4 ore allo studio della tematica scelta e relativa ai principi fondamentali della costituzione italiana. L'organizzazione dello stato e dell'unione europea

La normativa fiscale nella gestione delle imprese turistiche in ambito nazionale ed europeo

Le attività sono state svolte con una iniziale introduzione alla tematica. Si è dato poi un cenno al lavoro così come tutelato dalla Costituzione e poi si sono approfonditi gli aspetti più specifici della disciplina, connessi alle problematiche retributive, contrattuali, agli aspetti contributivi ed assistenziali.

prof.ssa Daniela Gaudenzi

